

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Različica: v02 ; Veljavnost: od 09. junij 2018

I. DEFINICIJE

Storitev WebEye

Ponudnik storitve naročniku nudi storitve WebEye z zagotavljanjem dostopa do uporabe storitve WebEye – sledenja vozilom prek spletnih omrežnih aplikacij. Sistem WebEye naročniku nudi stalen dostop do podatkov, ki jih shranjuje ponudnik storitev, pridobljenih z njegovim procesiranjem.

- podatkov, posredovanih s kompletom za vozila WebEye, nameščenega v vozilu (ki vključuje, vendar ni omejen le na: osnovno enoto WebEye, dodatke, opremo, vmesnike in samostojne dodatke ter naprave in samostojne dodatke, ki jih dobavlja ponudnik storitve),
- druge podatke, ki jih priskrbi naročnik (na primer vrste vozil, registracijska številka, podatki o naročniku),
- podatke, shranjene v sistemu WebEye, ki jih predhodno vnese ponudnik storitve.

Storitev vključuje tudi izdelavo aplikacij, povezanih z uporabo sistema za sledenje vozilom WebEye, ki je na voljo naročniku (na primer zgodovina WebEye, aplikacije WebEye za monitoring).

Trenutni opisi izdelkov, ki so na voljo na spletni strani ponudnika storitev (<http://si.webeeye.eu>), vsebujejo podroben seznam storitev sistema WebEye. Ponudnik storitve si pridržuje pravico do spremembe vsebine storitve.

Ponudnik storitve

Ponudnik storitve naročniku nudi spletni dostop do sistema WebEye v skladu s temi Splošnimi pogoji poslovanja in Pogodbo o naročništvu ter zagotavlja stalno izpolnjevanje pogojev za delovanje storitve. Naročnik lahko ponudniku storitve predloži pisno nestrinjanje glede delovanja storitve. Ponudnik storitve prouči vsako nestrinjanje v vseh primerih in naročnika o svojih ugotovitvah obvesti v pisni obliki.

Naročnik

Naročnik je fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitev na podlagi Pogodbe o naročništvu in vključenih naročnin. Če naročnik in plačnik računov po Pogodbi o naročništvu nista ista oseba, se naročnik tudi šteje kot plačnik računov – naročnik in plačnik računov sta skupno in posamično odgovorna za izpolnjevanje obveznosti v skladu s Pogodbo o naročništvu.

Plačnik računov

Plačnik računov je fizična ali pravna oseba, ki je v Pogodbi o naročništvu in vključenih naročninah prevzela dolžnost, da bo plačevala takse za storitev z izdanimi računi. Če naročnik in plačnik računov po Pogodbi o naročništvu nista ista oseba, se naročnik tudi šteje kot plačnik računov – naročnik in plačnik računov sta skupno in posamično odgovorna za izpolnjevanje obveznosti v skladu s Pogodbo o naročništvu.

Pogodba o naročništvu

Kot predpogoj nujenja ali uporabe storitve skleneta ponudnik storitve in naročnik Pogodbo o naročništvu, ki vsebuje pravice in dolžnosti naročnika in ponudnika storitve, ki jih ne urejajo ti Splošni pogoji poslovanja.

Pogodba o naročništvu je okvirni sporazum, sklenjen med pogodbenicami, ki naročniku omogoča uporabo storitve za več vozil (naročnina). Naročnik lahko sklene več kot eno Pogodbo o naročništvu. S podpisom Pogodbe o naročništvu se pogodbenice strinjajo, da sprejemajo pogoje pogodbe kot pravno zavezujoče.

Naročnik ne sme prenašati svojih pravic po Pogodbi o naročništvu tretjim osebam brez pisnega dovoljenja ponudnika storitve.

Naročentinnina

V skladu z veljavno in učinkovito sklenjeno Pogodbo o naročništvu je naročnik upravičen do uporabe storitve, povezane z več samostojnimi vozili (z istimi elektronskimi ID), ki jih je registriral. V skladu s temi Splošnimi pogoji poslovanja in Pogodbo o naročništvu se storitev, uporabljena za posamezna vozila, ki je vključena v določeni naročnini, šteje kot posamezna naročnina. Naročnina je neločljiva priloga Pogodbe o naročništvu. Prekinitev Pogodbe o naročništvu samodejno vključuje prekinitve vključenih naročnin.

Paket storitev

Ponudnik storitve naročniku ponuja možnost uporabe določenih osnovnih in dodatnih storitev – na primer storitveni paket – z ugodnostmi, ki jih paket nudi. Pogoji in podrobni pogoji uporabe paketov so določeni v Pogodbi o naročništvu.

Taksa za storitve

Ponudnik storitev določi takso za uvedbo in nudenje storitve. Taksa za storitve se plača na posamezno naročnino.

Ponudnik storitve objavi aktualne cenike na svoji spletni strani (<http://si.webeeye.eu>). Podroben seznam taks za storitve, ki jih je treba plačati v skladu s Pogodbo o naročništvu, je vključen v prilogi k Pogodbi o naročništvu, ki je neločljiv del Pogodbe o naročništvu.

Ponudnik storitve lahko enostransko prilagodi takso za storitve ali določene elemente glede na spremembe na trgu. Ponudnik storitve mora naročnika obvestiti o prilagoditvi v pisni obliki najpozneje v roku 8 dni pred uveljavitvijo sprememb. Če naročnik ne predloži pisnega ugovora na prilagoditev takse v roku 8 dni in/ali nadaljuje z uporabo storitve, se šteje, da sprejema prilagoditev takse.

II. PRAVICE IN DOLŽNOSTI PONUDNIKA STORITVE

2.1. Ponudnik storitve nudi storitev – v zameno za takso – neprestano, 24 ur na dan od dneva, določenega v naročnini, če je naročnik izpolnil predpogoje za uporabo storitve, kot je določeno v točki 5.1 Splošnih pogojev poslovanja in Pogodbi o naročništvu. Za zagotavljanje ustreznih standardov kakovosti storitve ponudnik storitve sprejme vse razumne ukrepe, potrebne za izvajanje svojih aktivnosti na način, ki se ga na splošno pričakuje od ponudnika storitve v določeni situaciji; zato se na sistemu WebEye izvajajo stalen nadzor, vzdrževanje in popravila.

2.2. Če naročnik uporablja storitev za več vozil in krši določila katerekoli Pogodbe o naročništvu ali določene naročnine, je ponudnik storitve upravičen do razširitve sankcij, kot je določeno v Pogodbi o naročništvu in Splošnih pogojih poslovanja, na vse naročnikove Pogodbe o naročništvu in naročnine.

2.3. Ponudnik storitve ni odgovoren, če je storitev začasno prekinjena zaradi razloga, na katerega ponudnik storitve nima vpliva, in na način, ki se mu ne da izogniti, zaradi višje sile ali če odpravljanje motenj ne uspe ali ni možno zaradi okoliščin, na katere ponudnik storitve nima vpliva. Primeri takšnih dogodkov so: določila domačih ali tujih organov; naravne nesreče; višje sile; napaka ali napačno delovanje telekomunikacijske storitve; napaka ali nedelovanje komunikacijskih in telekomunikacijskih poti, ki zagotavljajo oddaljeni signal; motnje v delovanju GPS-satelitov, posebnosti GPS-tehnologije, njene natančnosti, prekinitve storitve GPS; trajna ali začasna prekinitve signala GSM/GPRS, motnje v delovanju storitve GSM/GPRS, prekinitve storitve GSM/GPRS, prekinitve internetne storitve, začasna prekinitve ali motnje delovanja.

2.4. Ponudnik storitve ne prevzema odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi naročnikovega kršenja Splošnih pogojev poslovanja in določil Pogodbe o naročništvu/naročnin.

Ponudnik storitev ne prevzema odgovornosti za namestitve, ki jih izvede naročnik in/ali plačnik računov ali pooblaščen tretje osebe, in ne ponudnik storitve ali njegov pooblaščen pogodbeni partner, ter za okvare in škodo v sistemu, ki je nastala po tem, ko je ponudnik storitev izvedel namestitve, zaradi pozneje nameščene električne naprave, ki je ponudnik storitev ni odobril, ki jo izvede naročnik in/ali plačnik računov ali pooblaščen tretje osebe in ne pooblaščen pogodbeni partner ponudnika storitev.

2.5. Če naročnik in/ali tretja oseba, ki jo najame, povzroči škodo ali poškodbo na napravi v dobavljenem kompletu za vozila WebEye na način, ki vpliva na kakovost storitve, ali kakršnekoli spremembe, ki povzročijo škodo ponudniku storitev na kakršenkoli način, šteje ponudnik storitve takšno ravnanje za kršitev pogodbe s strani naročnika in je upravičen do prekinitve Pogodbe o naročništvu s takojšnjim učinkom ter povrnitve stroškov škode s strani naročnika.

2.6. Ponudnik storitev ne prevzema odgovornosti za naročnikovo škodo do najvišje zakonsko dopustne stopnje, če je licenca ponudnika storitev za nudenje storitve preklicana ali spremenjena na način, ki povzroča nezmožnost ponudnika storitve, da izvaja svoje storitvene dolžnosti v skladu s pogodbo. Ponudnik storitev mora naročnika nemudoma obvestiti o takšnih dogodkih, ki hkrati povzročijo prekinitve Pogodbe o naročništvu s takojšnjim učinkom.

2.7. V času trajanja storitve se ponudnik storitve obveže, da bo naročniku dal na razpolago podatke, ki jih ustvari sistem WebEye, povezane z vsako naročnino, za obdobje 12 mesecev od datuma oblikovanja podatkov. Razen če se pogodbenice ne dogovorijo drugače, se ponudnik storitve obveže, da bo proizvedene podatke shranil največ za 12 mesecev od datuma prekinitve naročnine.

2.8. Ponudnik storitve se obveže, da bo naročniku nudil komplet za vozila WebEye ter namestitve v vozilo proti plačilu in pod pogoji Pogodbe o naročništvu.

Ponudnik storitve zahteva popolno izpolnitev spodaj navedenih pogojev pred dobavo kompleta za vozila in njegovo namestitvijo.

- Naročnikovo pisno soglasje s pisno ponudbo ponudnika storitev;
- naročnikovo pisno naročilo;
- sklenitev Pogodbe o naročništvu, katere vsebina je enaka naročilu;
- odobritev lastnika vozila/dovoljenje, če je potrebno.

V primeru ekstremnih vremenskih razmer, ki bi lahko vplivale na izvedbo ali uspeh namestitve, se ponudnik storitve obveže, da bo izpolnil svoje namestitvene dolžnosti le v okolju delavnice (takšne ekstremne vremenske razmere vključujejo, vendar niso omejene le na: temperature pod 5 stopinj Celzija, viharni veter, močan dež, nevihto, druge vremenske razmere, ki povzročijo puščanje in podobno).

III. RAZPOLOŽLJIVOST, VZDRŽEVANJE, GARANCIJA

3.1. Storitve WebEye mora biti na voljo najmanj 98 % na leto.

3.2. Načrtovani okvir občasnega vzdrževanja ponudnika storitve: od sobote od 23. ure do nedelje do 3. ure in od srede od 23. ure do četrta do 3. ure. Ponudnik storitve naročnika obvesti o času vzdrževanja, ki se razlikuje od zgoraj navedenega prek spletne strani storitve najpozneje 5 dni vnaprej.

3.3. Za elemente kompleta za vozila WebEye, dobavljene v skladu s Pogodbo o naročništvu, z neto nakupno ceno nad 40,00 EUR nudi ponudnik storitve garancijo s trajanjem in pogoji, določenimi v Pogodbi o naročništvu. Garancija ne velja v primeru okvar, ki jih povzroči ali se lahko pripišejo zlorabi, zlomu, poškodbam zaradi vode ali prekoračitve napetosti in nepooblaščenim posegom. Garancija ne velja za naprave, ki jih namesti naročnik/plačnik računov in/ali tretja oseba, ki jo najameta, in ne pooblaščen partner ponudnika storitev. Če v primeru popravil, ki niso vključena v garancijo, popravilo traja več kot 5 delovnih dni, mora ponudnik storitev na naročnikovo zahtevo zagotoviti začasno nadomestno napravo. Ponudnik storitev lahko določa pogoje za popravilo ali začasno nadomestilo v primeru zapadlih plačil naročnika.

IV. POMANJKLJIVO ALI POZNO IZVAJANJE PONUDNIKA STORITEV

4.1. V primeru pomanjkljivega ali poznega izvajanja dolžnosti ponudnika storitev v skladu s Pogodbo o naročništvu (razen v primerih, navedenih v točkah 2.2. in 2.4.) je ponudnik storitev odgovoren le za razvrednotenje premoženja naročnika, dokazljivo povezanega s pomanjkljivim izvajanjem ponudnika storitev.

4.2. Ponudnik storitve mora za pozno izvajanje naročniku plačati kazen do najvišje zakonsko dovoljene stopnje, če je za pozno namestitev kriv ponudnik storitve. Osnova za kazen za pozno izvajanje je cena naprave WebEye, povezane s poznim izvajanjem. Višina kazni znaša 0,3 % osnove kazni na dan, vendar skupno ne več kot 10 % osnove kazni.

4.3. V primeru pomanjkljivega izvajanja ponudnik storitve naročniku ponudi znižanje takse naročnine, povezane z okvaro, ali plača kazen za pomanjkljivo izvajanje. Osnova za kazen je 3-mesečna osnovna taksa za storitev za določen element storitve. Višina kazni znaša 0,3 % osnove kazni na dan, vendar skupno ne več kot 10 % osnove kazni.

4.4. Za pomanjkljivo izvajanje ponudnika storitev se šteje, če ponudnik storitev zaradi okoliščin, na katere ima vpliv, ne more popraviti okvare znotraj roka, določenega v Pogodbi o naročništvu, od datuma pisnega obvestila (vključno z e-pošto) o okvari.

V. NAROČNIKOVE DOLŽNOSTI

5.1. Naročnik se strinja, da mora izpolniti naslednje pogoje za uporabo storitev WebEye:

- razpoložljivost (nakup) kompleta za vozila, potrebnega za izbrano storitev/paket storitev,
- širokopasovna internetna povezava, razpoložljivost brskalnika Internet Explorer na uporabniških delovnih mestih naročnika,
- strojna oprema na delovnih mestih v ustreznem tehničnem stanju,
- Aplikacije ponudnika storitev, nameščene na strojni opremi naročnika (na primer monitor WebEye, aplikacije alarma WebEye), zagotavljanje delovanja omrežnega okolja za strojno opremo (na primer požarni zid, usmerjevalniki, vrata).

5.2. Naročnik mora shraniti komplet za vozila WebEye, ohranjati njegovo stanje in ponudnika storitev obvestiti o vsaki pomanjkljivosti, okvari ali škodi – vključno s krajjo katerekoli naprave.

5.3. Naročnik mora:

- preveriti kraj in datum namestitve kompleta za vozila WebEye ter parametre vozil, potrebne za namestitve,

- ponudniku storitev zagotoviti dostop do kompleta za vozila WebEye v primeru vzdrževanja, odpravljanja težav ali izmenjave, potrebnih za izvajanje storitev.

Če dostopa ne zagotovi, ponudnik storitev ni odgovoren za kakršnokoli zamudo ali prekinitve storitve.

5.4. Po oblikovanju Pogodbe o naročništvu mora naročnik razkriti podatke, potrebne za izvajanje storitve, ki so vključeni v sezname podatkov, ki so neločljivi del pogodbe. Naročnik se strinja, da mora ponudnik storitve poznati te podatke za nudenje storitve. Ponudnik storitve ne prevzema odgovornosti za naročnikovo škodo, ki nastane zaradi napačnega ali nepopolnega razkritja podatkov, in lahko zahteva povračilo za škodo, ki jo je utrpel ponudnik storitev iz istega razloga. Ponudnik storitev uporablja te podatke le za nudenje storitve ter z njimi ravna in jih shranjuje v skladu z zakonodajo o varovanju podatkov.

Naročnik mora ponudnika storitev nemudoma obvestiti o vsaki spremembi podatkov v pisni obliki. Ponudnik storitve ne prevzema odgovornosti za naročnikovo škodo, ki nastane zaradi nepravčasno sporočene spremembe naročnikovih podatkov, in lahko zahteva povračilo za škodo, ki jo utrpel ponudnik storitev iz istega razloga.

Naročnikova obveznost sporočanja sprememb se nanaša, vendar ni omejena le na:

- spremembe podatkov vozil, za katere veljata Pogodba o naročništvu in določena naročnina;
- spremembe naročnikovih podatkov (ime, sedež, izvršilni delavec);
- spremembe podatkov pooblaščenih kontaktnih oseb.

Naročnik se strinja, da za varovanje obravnavanih podatkov ponudnik storitev razkrije podatke, povezane s storitvijo, ki jih zahteva naročnik, plačnik računov, le svojim imenovanim kontaktnim osebam. Ponudnik storitve ne prevzema odgovornosti za naročnikovo škodo, ki nastane zaradi nepravčasno sporočene spremembe kontaktne osebe, vendar lahko zahteva povračilo škode, ki jo je utrpel ponudnik storitev iz istega razloga.

5.5. Naročnik lahko uporablja plačljive storitve, ki niso neločljiv del naročnine in so določene v Pogodbi o naročništvu ali njenih prilogah. Ponudnik storitev naročnika obvesti o taksah za plačilo uporabe plačljivih storitev.

5.6. Naročnik lahko zahteva, da je obdobje shranjevanja podatkov krajše ali daljše od obdobja, določenega v točki 2.6. Splošnih pogojev poslovanja. Naročnik lahko ponudniku storitev predloži zahtevo v pisni obliki. Ponudnik storitev lahko zaračuna izpolnjevanje zahtev po shranjevanju podatkov za več kot 12 mesecev po prenehanju naročnine.

5.7. Pred oblikovanjem Pogodbe o naročništvu, po sklenitvi Pogodbe o naročništvu in oblikovanju določene naročnine ter med obdobjem veljavnosti ponudnik storitve ne preverja lastništva nadzorovanega vozila ali pooblastila za njegovo uporabo, pravno ali drugo ustreznost za uporabo na cesti, pač pa sprejema naročnikove podatke kot veljavne. Če vozilo, ki je povezano z naročnino, ni v lasti naročnika, mora naročnik pridobiti dovoljenje lastnika, ki je potrebno za namestitve naprave. Naročnik se tudi strinja, da če naročnik in lastnik vozila nista ista oseba, je naročnik odgovoren za kakršnokoli zahteve lastnika, povezane s storitvijo; ponudnik storitev za to ni odgovoren.

5.8. Naročnik se strinja, da mora po obvestilu ponudnika storitev obiskati izpostavo ponudnika storitev ali pooblaščenega partnerja – razen če ni drugače določeno – za tehnični pregled kompleta za vozila WebEye. Če tehničnega pregleda, ki ga zahteva ponudnik storitev, ne opravi, to izključuje odgovornost ponudnika storitev v primeru škode, ki se pojavi. Ponudnik storitev razkrije takse za tehnični pregled in popravila, ki niso vključena v garancijo, ter način plačila v obvestilu o potrebnem tehničnem pregledu.

VI. SPREMEMBA NAROČNIKA

6.1. Naročnik ne sme prenašati svojih pravic po Pogodbi o naročništvu tretjim osebam brez pisnega dovoljenja ponudnika storitve.

6.2. V primeru smrti fizične osebe naročnika mora dedič nemudoma obvestiti ponudnika storitev o spremembi identitete naročnika v pisni obliki – s predložitvijo pravnih dokumentov kot dokaza o statusu dediča.

6.3. V primeru prekinitve pravne osebe naročnika z naslednikom mora naslednik izpolniti svojo obveznost do obveščanja ponudnika storitev nemudoma po potrditvi sodišča njegovega nasledstva v pisni obliki s predstavitvijo pravnega dokumenta, ki dokazuje potrditev sodišča. Pravna oseba naročnik mora po prekinitvi brez naslednika ponudnika storitev nemudoma obvestiti o prekinitvi, ki povzroči prekinitve Pogodbe o naročništvu s takojšnjim učinkom in takojšno poravnavo zapadlih plačil.

6.4. Na zahtevo dediča ali naslednika ponudnik storitev prenese Pogodbo o naročništvu na dediča (v primeru več dedičev na enega dediča) ali naslednika brez stroškov. Od datuma prenosa ima dedič ali naslednik pravice in dolžnosti po Pogodbi o naročništvu.

VII. PLAČILNI POGOJI

7.1. Predpogoji za začetek storitve so izpolnitev naročnikovih zahtev v skladu s točko 5.1. Splošnih pogojev poslovanja, sklenitev Pogodbe o naročništvu in poravnava povezanih zapadlih plačil; način in pogoji plačila so določeni v Pogodbi o naročništvu. Če naročnik ne more izpolniti plačilnih dolžnosti, določenih kot predpogoj za začetek storitve v določenem času (vključno z na primer neplačilom takse za namestitve ali cene dobavljenih naprav), lahko ponudnik storitev prekine Pogodbo o naročništvu s takojšnjim učinkom in zahteva vračilo ali preklic dobavljenih naprav/dodatkov kompleta za vozila WebEye, ki se lahko odstranijo z vozila brez škode. Ponudnik storitve lahko tudi uveljavi svoje terjatve zaradi škode, povzročene zaradi naročnikove kršitve (na primer povračilo za nameščene, a nesnemljive naprave, materiale, vse stroške ponudnika storitev, povezane z odstranitvijo in podobno).

7.2. Naročnik plača mesečno takso za storitve za uporabo storitev, ki zapade v plačilo vsak mesec. Mesečna taksa za storitve je sestavljena iz mesečne osnovne takse za storitve in takse za druge uporabljene storitve. Začetni datum za izračun mesečne takse za storitve je povezava naročnine s sistemom. Po povezavi naročnine s sistemom izda ponudnik storitve račun za preostale dni določenega meseca, v katerem je povezava vzpostavljena, in za en (1) mesec. Naročnik plača račun v roku pet (5) delovnih dni po prejemu. Za naslednje mesece izdaja ponudnik storitev račune do desetega (10.) delovnega dne vsakega meseca. Mesečno plačilo takse za storitve mora biti opravljeno v roku petih (5) delovnih dni od datuma izdaje računa, vendar ne pozneje od 25. dne v mesecu.

Za uporabo plačljivih storitev v skladu s točko 5.5. naročnik plača takso, ki jo trenutno uporablja ponudnik storitev.

Po dobavi naprav, opreme, dodatkov in dopolnilnih naprav morajo biti stroški (cena + namestitvena taksa), kot so določeni v naročnini, plačani v obliki polnega predplačila v roku osmih (8) delovnih dni od datuma izdaje računa.

Računi so izdani v skladu z veljavnimi računovodskimi standardi. Ponudnik storitev lahko račun pošlje tudi po e-pošti, če je to dovoljeno v ustreznih pravnih določilih.

Naročnik plača obračunano vsoto do roka plačila ali roka plačila, določenega za naročnino.

7.3. Naročnik, ki je podpisal Pogodbo o naročništvu, je odgovoren za plačilo naročniške takse, ne glede na dejanskega uporabnika storitve. Če naročnik in plačnik računov nista ista oseba, sta skupno in posamezno odgovorna za opravljanje plačil.

7.4. Naročnik lahko ugovarja zaračunani vsoti v pisni obliki v roku osmih (8) dni od prejema računa. V primeru pošiljanja računa po e-pošti lahko naročnik računu ugovarja v roku osmih (8) dni od prejema e-sporočila, ki je vsebovalo račun, vendar ne pozneje kot deset (10) dni od datuma e-sporočila. Obravnava ugovora povzroči enkratni zamik izvedbe plačila. Ponudnik storitve prouči nestrinjanje v vseh primerih in dokaže pravilnost računa. Če je ugovor utemeljen, ponudnik storitev popravi napačno zaračunano vsoto v računu za naslednji mesec.

Če ugovor glede pravilnosti računa ni predložen v roku 8 dni od prejema računa, obravnava ugovora ne povzroči zamika izvedbe plačila. Ponudnik storitve prouči nestrinjanje v vseh primerih in dokaže pravilnost računa. Če je ugovor utemeljen, ponudnik storitev knjiži napačno zaračunano vsoto v dobro v računu za naslednji mesec in izda račun za pravilno vsoto.

7.5. Če naročniku ne uspe izpolniti svoje obveznosti za plačilo računov v roku ali ne more dokazati, da je to storil, lahko ponudnik storitev nemudoma omeji storitev vseh naročnin naročnika. V primeru poznega plačila na delovni dan, ki je najbližji 20. dnevu poznega plačila, ponudnik storitev pošlje pisno zahtevo za naročnikovo takojšno izpolnitev (v roku 3 dni) njegovih plačilnih obveznosti. Če naročnik kljub zahtevi ne more izpolniti svojih plačilnih obveznosti, lahko ponudnik storitev prekine vse naročnikove Pogodbe od naročništvu/naročnine s takojšnjim učinkom in v istem trenutku zahteva poravnavo naročnikovih zapadlih plačil v celoti in skupaj z ustreznimi zamudnimi obrestmi. Omejitev storitve ne pomeni, da je motena naročnikova posest.

7.6. Za pozna plačila lahko ponudnik storitve zaračuna zamudne obresti za zapadla plačila glede na prevladujočo zakonodajo.

7.7. Ponudnik storitev zaračuna takso za vnovično povezavo za nadaljevanje storitve, ki je bila omejena zaradi zapadlega plačila, katere vsota je vključena v prilogi naročnine, ki je neločljiv del pogodbe. Če ni drugače določeno, je taksa za vnovično povezavo enaka vsoti storitvene takse za 1 mesec. Ponudnik storitve lahko zaračuna takso za vnovično povezavo na naročnino.

VIII. RAZNA DOLOČILA

8.1. Naročnik in ponudnik storitve (skupaj: pogodbenici) sprejemata kot pravno zavezujoče, da morajo s podatki, dejstvi in drugimi razkritimi ali pridobljenimi informacijami, povezanimi z aktivnostmi druge pogodbenice, ravnati kot s poslovnimi skrivnostmi, zaupnimi poslovnimi podatki, ki jih ne smeta razkriti ali dati na razpolago tretjim osebam, posebno če so takšni podatki povezani z njihovo aktivnostjo, ekonomskim, pravnim ali finančnim položajem ali na drug način povezani z njimi, in še niso javno razkriti.

8.2. Obdelava podatkov in upravljanje s podatki

8.2.1. Ponudnik storitev je kot obdelovalec podatkov odgovoren za obdelavo kontaktnih podatkov iz Naročniške pogodbe v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/679 (v nadaljnjem besedilu : GDPR). Pravna podlaga za podatke o kontaktni osebi, ki jih naročnik predloži v Naročniški pogodbi, je legitimni interes ponudnika storitev pri vzpostavljanju, vzdrževanju in upravljanju poslovnega odnosa v skladu s členom f) točke 6 člena (1) odstavka GDPR, če upoštevamo, da je za izvajanje Naročniške pogodbe, in za izvajanje povezanih stikov potrebna

storitev obdelovanja kontaktnih podatkov s strani Ponudnika storitev. Namen upravljanja kontaktnih podatkov je vzdrževanje stika z WebEye v skladu z zgornjim. Ponudnik storitev obravnava kontaktne podatke, ki so bili posredovani 5 let po prenehanju Naročniške pogodbe, pod pogojem, da naročnik ne spremeni svoje kontaktne osebe pred iztekom 5 letnega obdobja upravljanja podatkov, ker, če se kontaktna oseba ali podatki spremenijo, se kontaktni stik realizira z novimi podatki. V zvezi z upravljanjem kontaktnih podatkov je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, upravičen do pravic, ki jih zagotavlja GDPR (pravica do dostopa, pravica do izbrisa, pravica do zaupnosti, pravica do popravka, pravica do omejitve). Podrobne informacije o upravljanju kontaktnih podatkov so navedene na spletni strani Ponudnika storitev, ter jih vsebujejo veljavne Informacije o obdelavi podatkov (<http://si.webeye.eu>).

8.2.2. V postopku Obdelave morebitnih osebnih podatkov, ki je povezana s ponujanjem storitev WebEye se Ponudnik storitev šteje za in Obdelovalca podatkov in Naročnik za Upravljavca podatkov, pravno razmerje za obdelavo podatkov med pogodbenicami pa ureja Aneks št. 1 teh Splošnih poslovnih pogojev.

8.3. S podpisom Pogodbe o naročništvu se naročnik strinja, da ponudnik storitve uporablja naročnikovo ime kot referenco – vključno z uporabljenimi storitvijo.

8.4. Naročnik se strinja, da so aplikacije (programska oprema), nameščene na enotah strojne opreme in potrebne za uporabo storitev, zaščitene z naročniškimi avtorskimi pravicami. Njihova uporaba je dovoljena le med in v povezavi z uporabo storitev. Naročnik se mora po najboljših močeh truditi prekiniti nepooblaščen uporabo programske opreme, ko je o tem obveščen. Naročnik mora preprečiti kakršnokoli nepooblaščen uporabo, ki mu je znana, in nemudoma obvestiti ponudnika storitev o znanih dejstvih in podatkih v pisni obliki. Prepovedano je odkodirati programsko opremo ali analizirati njeno notranjo strukturo.

8.5. Naročnik in ponudnik morata – dobronamerno in ob ustreznem upoštevanju zakonov – sodelovati v razmerju med trajanjem storitve in v skladu s Pogodbo o naročništvu. V ta namen morata nemudoma drug drugega obvestiti o kakršnihkoli spremembah in dejstvih, pomembnih za storitev. Pogodbenici morata druga drugu razkriti vse podatke in informacije, katerih razkritje je potrebno za izvajanje storitve po pogodbi.

8.6. Obveščanje med pogodbenicama – vključno z obvestilom o okviri – je veljavno le, če je predloženo v pisni obliki (telefaks, registrirana pošta; v primeru obvestila o okvari tudi prek e-pošte s potrdilom o branju). Kakršnokoli govorno sporočilo je veljavno le, če je potrjeno v pisni obliki. Ponudnik storitve lahko snema prejete klice.

IX. KONČNE DOLOČBE

9.1. Namen teh Splošnih pogojev poslovanja je podrobno določiti pogoje storitve, pravice in dolžnosti ponudnika storitev in naročnika ter drugih pomembnih okoliščin, povezanih s storitvijo.

9.2. Splošni pogoji poslovanja vsebujejo splošne pogoje pogodbenega odnosa. Za zadeve, ki jih ne določajo Splošni pogoji poslovanja ali določbe Pogodbe o naročništvu, prevladajo zakoni in uredbe organov, povezane z aktivnostmi ponudnika storitev, ter določila civilnega zakonika. Za zadeve, ki jih Splošni pogoji poslovanja in Pogodba o naročništvu drugače določata, prevladajo določila Pogodbe o naročništvu.

9.3. Naročnik se strinja, da lahko ponudnik storitve od časa do časa enostransko delno ali v celoti spremeni Splošne pogoje poslovanja. Ponudnik storitve mora naročnika obvestiti o spremembi Splošnih pogojev poslovanja najpozneje v roku 15 dni pred uveljavitvijo

sprememb. Če naročnik nadaljuje uporabo storitev, se šteje, da sprejema spremembe.

9.4. Splošni pogoji poslovanja veljajo, dokler ponudnik storitve nudi storitev.

1. Aneks št. 1 Pooblastilo za obdelavo podatkov z uporabo storitve WebEye za obdelavo osebnih podatkov v sistemu WebEye

WebEye International d.o.o.

ANEKS ŠT. 1

K Splošnim pogojem poslovanja WebEye International d.o.o.

POOBLASTILO ZA OBDELAVO PODATKOV

z uporabo storitve WebEye za obdelavo osebnih podatkov v sistemu WebEye

Ta priloga je za Ponudnika storitev in Naročnika (skupaj: Pogodbениci) pravna podlaga za obdelavo podatkov, splošna uredba o varstvu podatkov Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/679 (v nadaljnjem besedilu " Uredba ali GDPR), ki regulira dejavnosti obdelave podatkov.

Preambula:

Storitev WebEye, ki jo Ponudnik nudi Naročniku, je telematsko oblikovalska, analitična, podpora in informacijska rešitev, v katero med uporabo vstopijo ali so prikazani osebni podatki Naročnika, kot Upravljavca.

WebEye International d.o.o. opravlja upravljanje in obdelavo osebnih podatkov, v sklopu Naročnikovega pooblastila, slednji se obdelujejo v informacijski sistem WebEye v skladu s sklenjeno Pogodbo.

V storitveni dejavnosti podjetja WebEye International d.o.o. Naročnik obdeluje samo obdelavo podatkov, za katere od Naročnika prejme izrecno pooblastilo, s sklenitvijo Naročniške pogodbe med Pogodbениcama. Naročnik kot Upravljavec podatkov pooblašča Ponudnika kot Obdelovalca podatkov za opravljanje nalog za obdelavo podatkov, ki so določene v Naročniški pogodbi v skladu s pravili obdelave podatkovne obdelave, ki so navedene spodaj.

1. Razlagane določbe:

Osebni podatek: pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (v nadaljnjem besedilu: »posameznik« »Voznik«) določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika;

Obdelava: pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;

Obdelovalec: pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca; v danem primeru Ponudnika storitev.

Uporabnik: pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki so mu bili osebni podatki razkriti, ne glede na to, ali je tretja oseba ali ne. Vendar pa se javni organi, ki lahko prejmejo osebne podatke v okviru posamezne poizvedbe v skladu s pravom Unije ali pravom države članice, ne štejejo za uporabnike; obdelava teh podatkov s strani teh javnih organov poteka v skladu z veljavnimi pravili o varstvu podatkov glede na namene obdelave;

Kršitev varstva osebnih podatkov: pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščenno razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

2. Predmet pogodbe, dejavnost obdelave podatkov

2.1. Ob upoštevanju te pogodbe o obdelavi podatkov ponudnik storitev izrecno, vendar ne izključno, zagotavlja navodila za zagotovitev, da:

- je delovanje storitve v skladu z določbami SPP
- so funkcije, ki so na voljo v službi v skladu z drugimi določbami SPP,
- je navzoča ustrezna raven skladičenja in razpoložljivost podatkov.

2.2. Glavne vrste podatkov, vključenih v obdelavo:

- a) podatke o motornih vozilih, zajetih v Naročniški pogodbi, običajno podatke o prometnih poteh, vključno a ne izključno z trenutno lokacijo, potjo, podatki o gibanju vozila (vključno s podatki o ustavitvi), podatki o hitrosti, vendar ne omejeno nanje.
- b) informacije o vozniku, vključene v sistem WebEye (vključno z, a ne omejeno na, ime voznika in drug identifikator voznika) pri uporabi določenih funkcij, ki jih ponuja storitev WebEye.
- c) Podatke pod-uporabnikov (uporabniška imena, osebna imena, druge osebne podatke), ki jih je ustvaril Naročnik pod uporabo storitve WebEye.

Naročnik se zaveda, da Ponudnik storitev stalno razvija storitev WebEye, kar ima za posledico tudi spremembo obsega osebnih podatkov, ki se med njenim razvojem lahko zabeležijo v storitvi WebEye. Vendar pa lahko v primeru razširitve obsega obdelave osebnih podatkov obdelava poteka le, če Naročnik beleži podatke v storitev WebEye.

Ponudnik storitev obvesti Naročnika, da se storitev WebEye izvaja pod naslednjimi tehničnimi pogoji za obdelavo podatkov:

- Pri uporabi storitve WebEye se sistem WebEye izrecno sklicuje na vsako posamezno polje - ter to poimenuje- kjer je za fizične osebe mogoče snemati osebne podatke (na primer ime voznika, ime pod-uporabnika itd.). Nalaganje teh podatkov lahko neposredno izvede Upravljavec podatkov.
- Podatki vašega vozila bodo avtomatično preneseni v sistem WebEye preko Naročniške pogodbe s pooblastilom Naročnika (Upravljavca) z vgrajeno enoto v vozilu, ki jo zagotovi ali kupi Obdelovalec podatkov, pod pogojem, da so izpolnjeni operativni pogoji.
- Ponudnik lahko prenese podatke prometa, ki so ustvarjeni znotraj storitev, ki niso primerni za osebno identifikacijo s sodelovanjem WebEye Kft., za Bestway Traffic Kft (HUN 1043 Budimpešta, Dugonics u. 11). Namen prenosa podatkov je izdelava podatkovne baze statistike prometa v realnem času, ki podpira delovanje storitev načrtovanja poti. Ponudnik storitev jamči, da podatkov ni mogoče povezati s fizično osebo in da so izpolnjeni pogoji iz Preambule (26) Uredbe.

3. Načela obdelave podatkov, pravice in obveznosti Pogodbениci v zvezi z obdelavo podatkov

Naročnik in Ponudnik storitev zagotavljata usklajeno z zaščito pravice do spoštovanja zasebnosti uporabnikov in varstva njihovih temeljnih pravic in svoboščin pri obdelavi podatkov ob upoštevanju določb Uredbe.

V skladu z vgrajenim in privzetim načelom zasebnosti, je Naročnik odgovoren za zagotavljanje, da se osebni podatki obdelujejo v obsegu, ki je potreben za doseg specifičnih ciljev za upravljanje podatkov, navedenih zgoraj, in zakonske obveznosti Naročnika. Ta obveznost velja za količino zbranih osebnih podatkov, obseg njihovega obdelovanja, trajanje njihovega shranjevanja in njihovo razpoložljivost.

Naročnik zagotovi, da so osebni podatki, preneseni na Ponudnika za upravljanje podatkov, dostopni samo osebam, ki imajo v Naročniški organizaciji določeno nalogo.

Ponudnik storitev sprejme in jamči, da v celoti skrbi za izvajanje ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov, da bi:

- sistemi in storitve, ki se uporabljajo za upravljanje osebnih podatkov, ostali zaupni,
- se realizirala celovitost uporabljenih informacijskih sistemov, razpoložljivost in sposobnost obrambe pred zunanjimi vplivi,
- ustvarja obveznost zaupnosti tako samostojno kot tudi za svoje zaposlene in zastopnike, brez časovne omejitve.

Ponudnik storitev pri določanju ustrezne ravni varnosti upošteva tveganja, ki izhajajo iz obdelave podatkov, ki izhajajo zlasti iz naključnega ali nezakonitega uničenja, izgube, spremembe, nepooblaščenega razkritja ali nepooblaščenega dostopa do osebnih podatkov, ki se prenašajo, shranjujejo ali kako drugače ravnaajo.

Naročnik je dolžan obvestiti Ponudnika storitev, če je upravljanje podatkov, ki je potrebno za izpolnjevanje zakonske obveznosti, realizirano pri uporabi storitve. Obvestilo mora natančno določiti, kateri zakon predpisuje zakonske obveznosti in katere podatke pokriva.

Ponudnik storitev sprejme in jamči, da v celoti skrbi za izvajanje ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov, da bi:

- sistemi in storitve, ki se uporabljajo za upravljanje osebnih podatkov, ostanejo zaupni,
- celovitost uporabljenih informacijskih sistemov, razpoložljivost in sposobnost obrambe pred zunanjimi vplivi, «znotraj katerih Ponudnik storitev izjavlja, da:
 - je sistem varen proti nepooblaščenemu dostopu, poleg dandanes znanega stanja tehnike, v sisteme lahko vstopajo samo prijavljeni uporabniki,
 - so integrirani notranji sistemi dostopni samo z dostopom VPN s strani zaposlenih, morebitnih sodelavcev,
 - je sistem zaščiten proti namernem zlonamernem vdoru s požarnim zidom za zaščito celotne storitvene infrastrukture,
 - so sistemi zaščiteni pred dostopom za delitev URL-jev,
 - strežniki nudijo nenehne storitve, omogočajo delovanje sistemov,

- podatkov, do katerih lahko uporabniki dostopajo v dokumentih, ni mogoče shranjevati,
- je preglednost osebnih podatkov regulirana, zanj so potrebna pooblastila
- ni podatkovnega prenosa osebnih podatkov ali razkritja podatkov iz integriranih sistemov.

Ponudnik storitev pri določanju ustrezne ravni varnosti upošteva tveganja, ki izhajajo iz obdelave podatkov, ki izhajajo zlasti iz naključnega ali nezakonitega uničenja, izgube, spremembe, nepooblaščenega razkritja ali nepooblaščenega dostopa do osebnih podatkov, ki se prenašajo, shranjujejo ali kako drugače ravnaajo.

Med obdelavo osebnih podatkov Ponudnik storitev zagotavlja naslednje ukrepe za zaščito podatkov:

- preprečevanje nepooblaščenega vnosa podatkov, vključno z:
 - vsemi dostopi do sistema, ki se uporablja za zagotavljanje storitve WebEye, je ta dostopen le na overjen način z uporabo zahtevanih in prejetih podatkov za dostop, ki so predani v teku Naročnine,
 - računi imajo različne ravni pooblastil, ki opredeljujejo tudi vidnost podatkov, jih urejajo nastavitve, ki ustrezajo zahtevi Naročnika,
- preprečijo uporabo podsistemov za avtomatsko obdelavo podatkov IT sistemov, ki jih uporabljajo nepooblaščen osebe s pomočjo opreme za prenos podatkov, vključno z:
 - sistemi Ponudnika storitev tvorijo zaprto strukturo, dostop do njih je strogo urejen ali zunanji dostop sploh ni mogoč,
- preverljivost in potrditev osebnih podatkov, s katerimi je bila prenesena ali poslana naprava za prenos podatkov, ter preverljivost in določanje osebnih podatkov, ko je bila oseba vključena v sisteme za avtomatsko obdelavo podatkov, vključno z:
 - operacije na sistemih za obdelavo podatkov in vsi dogodki v storitvi so zabeleženi, te dogodke lahko sledite in pregledate za nazaj z uporabo datotek dnevnika,
 - dnevne datoteke se arhivirajo redno,
 - dostop do datotek dnevnika je omejen, ga ni mogoče prenesti, ni mogoče prenesti na druge sisteme, lahko se uporablja samo za tehnične dejavnosti.
- obnovitev informacijskega sistema v primeru okvare, v tem kontekstu:
 - varnostno kopiranje je izvedeno za vse sisteme, ki vplivajo na spletno okolje WebEye storitev, imajo razvit protokol za njihovo obnovitev,
 - Varnostne kopije na spletu in brez povezave so shranjene, podatki o prometu so shranjeni na ravni datotečnega sistema, dnevno varnostno kopiranje, za vsako storitev WebEye je na voljo

zbirka zrcalnih podatkovnih baz za ustrezno bazo podatkov,

- naprave, ki vsebujejo varnostno kopijo, so bile shranjene v zaprtem zavarovanem območju z nadzorovanim dostopom.
- poročanje o napakah med avtomatsko obdelavo, vključno z:
 - napake v delovanju sistema se poročajo na podlagi datotek dnevnika, katerih dostop je strogo urejen.

Med obdelavo osebnih podatkov Ponudnik storitev zagotavlja naslednje ukrepe za zaščito sistema:

- uporaba pravil o varstvu podatkov, opredelitev procesov, povezanih z obdelavo podatkov, uporabo garancij za urejanje postopkov obdelave podatkov,
- povečati zavest o zasebnosti podatkov med zaposlenimi,
- uporaba pooblaščenih oseb za varstvo podatkov, pod pogojem, da to Uredba zahteva od Ponudnika, ki je predmet obdelave podatkov.

3.1. Pravica do ureditve

Ponudnik se zavezuje, da bo osebne podatke obdelal le v skladu s pogoji Naročnika in v skladu s svojimi določili in pogoji, če iz kakršnih koli razlogov ne more izpolniti teh zahtev o tem Naročnika nemudoma obvesti.

Naročnik, kot naročnik navodila za obdelavo podatkov Obdelovalca podatkov, ki je potrebna za storitev, ki je Naročniku zagotovljena v skladu z Naročniško pogodbo za uporabo storitve WebEye. Upravljevec podatkov z danim pooblastilom naroči od Ponudnika storitev kot Obdelovalca podatkov, da opravi vse obdelave podatkov, ki so potrebne za zagotavljanje naročniške pogodbene storitve med delovanjem sistema WebEye in zagotavljanjem storitve WebEye.

Naročnik se lahko odloči tudi, da uporabi anonimni (način ko tega ni možno povezati z osebnimi podatki) način uporabe storitve WebEye za snemanje informacij v sistemih IT, ki zagotavljajo storitve WebEye. V tem primeru pogodbenici obravnavata ta ukrep kot zmanjšanje tveganja obdelave podatkov, vendar bo Ponudnik storitev še naprej zagotavljal kakršno koli garancijo po tej pogodbi za obdelavo osebnih podatkov.

Ponudnik storitev izjavlja, da ni seznanjen s tem, da veljavni zakoni ovirajo navodila, prejeta od Naročnika, in izpolnitev pogodbenih obveznosti.

Ponudnik storitev je odgovoren za kakršno koli kršitev Naročnikovih navodil, ali dejavnosti ki jih Naročnik ni naročil, ali postopka brez navodil Naročnika.

Naročnik ima pravico preklicati podatke, ki jih je zabeležil, z uporabo funkcij preklica podatkov storitve prek sistema IT, ki omogoča uporabo storitve WebEye. Izjeme so podatki o cestnem prometu, ki jih ponudnik storitev prekliče na podlagi naročnikovega navodila, ob upoštevanju tehničnih značilnosti storitve WebEye, ki ne dovoljujejo Naročniku, da neposredno izbriše podatke o vozilu v sistemu IT.

S podpisom te pogodbe Naročnik izrecno pooblasti ponudnika storitev ali drugo osebo, ki ima avtorsko pravico storitve, za razvoj in razvoj osnovnih informacijskih sistemov pri tehničnem razvoju storitve.

3.2. Uporaba dodatnega obdelovalca podatkov

Ponudnik storitev med izvajanjem storitve uporablja sodelovanje LAMBDA-COM Kft. (HUN 1116 Budimpešta, Mezőtúr u. 14.), ter WebEye International Kft. (HUN 1043 Budimpešta, Dugonics u. 11.)

Glede na to, da Ponudnik storitev in imenovani dodatni obdelovalci podatkov spadajo v isto skupino podjetij, so njihove dejavnosti tesno povezane, obdelovalci opravljajo naslednje naloge:

- LAMBDA-COM Kft. je lastnik in razvijalec avtorskih pravic storitve, ki je podelil pravico do izkoriščanja intelektualne lastnine WebEye International Kft. z dodelitvijo pravice do uporabe WebEye International Kft. za uporabo pravice do uporabe pravic intelektualne lastnine družbe WebEye International d.o.o, kot Ponudnik WebEye,
- LAMBDA-COM Kft., kot razvijalec storitev, upravlja IT rešitve, programske in strojno okolje (npr. strežnike), ki zagotavljajo ozadje za delovanje storitve,
- WebEye International Kft. med opravljanjem storitve izvaja nekatere naloge upravljanja in podpore za uporabnike,
- Ponudnik storitev med opravljanjem storitve izvaja naloge upravljanja in podpore za uporabnike,

Ponudnik storitev obvesti Naročnika, da je nadzorni organ Madžarski nacionalni organ za varstvo podatkov in svobode informacij, odgovoren tako za LAMBDA-COM Kft in WebEye International Kft.

Ponudnik se zaveže, da bo garancijo, v skladu z to pogodbo uveljavljal tudi v primeru dodatnih obdelovalcev podatkov, in ne bo vgradil obveznosti, ki so ugodnejše od tistih, ki jih vsebuje ta pogodba, k dodatnemu Obdelovalcu podatkov, vključno s kontrolnimi privilegiji upravljavca podatkov, v pisnem sporazumu, ki se zaključuje z dodatnim Obdelovalcem podatkov, ki ga zakonito uporablja. Ne glede na vgradnjo obveznosti glede varstva podatkov, ki izhajajo iz te pogodbe, za nadaljnji Obdelovalec podatkov, je za obdelavo podatkov odgovoren za izpolnjevanje obveznosti le Obdelovalec.

3.3. Posebne obveznosti obveščanja upravljavca podatkov:

Ponudnik takoj obvesti Upravljavca podatkov o:

- Nasprotni prepovedi- na primer kazenskoppravna prepoved tajnosti kaznivega dejanja s strani uradnih organov za pregon (vključno s sodišči, organi, organi pregona) - če je prišlo do prepovedi varovanje tajnosti kaznivega dejanja, pravno zavezujoča obvestila o razkritju osebnih podatkov, če Ponudnik ni obvezan do tajnosti.
- Prošnja, ki prispe neposredno od zadevnih oseb do podatkovnega obdelovalca brez odgovora, razen če je za to pooblaščen;

3.4. Podpora za operacije upravljanja podatkov

Ponudnik storitev podpira Naročnika:

- pri izvedbi ocene učinka v skladu s členom 35 GDPR, da če naročnik sestavi oceno učinka, ki vpliva na obdelavo podatkov, Ponudnik v 20 dneh predloži pisni odgovor o posebnih vprašanjih obdelave podatkov, ki jih je naročnik določil,

- V ravnanju v primerih kršitev varstva osebnih podatkov:
 - če Ponudnik storitev zazna kakršno koli stopnjo kršitev varstva osebnih podatkov, bo v roku 48 ur o tem obvestil Naročnika,
 - če Naročnik poroča o kršitvi varstva osebnih podatkov Ponudniku storitev, bo Ponudnik storitev pomagal pri preiskavi incidenta, vključno z:
 - v primeru visoke stopnje kršitve varstva osebnih podatkov mora takoj ampak najkasneje v roku 48 ur opraviti potrebne preiskave za ugotovitev, ali je vzrok kršitve odvisen od opravljanja storitve in obvesti Naročnika o izidu dogodka in ali je vzrok incidenta odvisen od delovanja storitve, in sodeluje bo pri ukrepih za obravnavo kršitev in sprejema vse korake, ki jih potrebuje za obravnavo tega v razumnem časovnem okviru;
 - v primeru nizke stopnje kršitve varstva osebnih podatkov mora takoj, ampak najkasneje v roku 15 delovnih dni opraviti potrebne preiskave za ugotovitev, ali je vzrok kršitve odvisen od opravljanja storitve in obvesti Naročnika o izidu dogodka in ali je vzrok incidenta odvisen od delovanja storitve, in sodeluje bo pri ukrepih za obravnavo kršitev in sprejema vse korake, ki jih potrebuje za obravnavo tega v razumnem časovnem okviru;
 - če po prijavi katerega koli Naročnika ugotovi, da je vsaka katerakoli raven kršitev povezana z delovanjem službe, bo sprožila popravek odpovedi storitve v primeru kršitev na visoki ravni v roku 15 delovnih dneh po kršitvi na nizki ravni v razumnem roku, v največ 60 dneh in opravi vse postopke ter obvesti vse Naročnike o vseh popravkih napak.
 - V informacijah o kršitvi varstva osebnih podatkov ponudnik storitev navede naslednje podatke:
 - obseg zadevnih osebnih podatkov,
 - število in krog oseb, ki so v kršitvi navzoči,
 - termin kršitve,
 - okoliščine kršitve,
 - vpliv kršitve,
 - ukrepi v zvezi z kršitvijo, ki jih je sprejel ponudnik storitev,
 - drugi podatki, povezani z kršitvijo.

V primeru nastanka kršitev varstva osebnih podatkov bodo pogodbenice dogodek skupaj razvrstile v nivoje na naslednji način:

- Kršitev varstva osebnih podatkov nizke ravni: nepooblaščen prenos, spreminjanje, razkritje, namerno ali naključno brisanje ali uničenje ali nepooblaščen dostop do zanemarljivega števila osebnih podatkov. Tak primer je še posebej resničen, če podatkov ni mogoče povezati s fizično osebo.
- Kršitev varstva osebnih podatkov visoke ravni:
 - nepooblaščen prenos, spreminjanje, razkritje, namerno ali naključno brisanje ali uničenje ali nepooblaščen dostop do obsežnega števila osebnih podatkov.
 - ne glede na obseg podatkov, v vsakem primeru, če ima kršitev varstva osebnih podatkov resen škodljiv vpliv na zadevno stranko ali je negativna posledica gotova.
- Ponudnik storitev ponuja osebno posvetovanje, da lahko Naročnik preveri delovanje storitve, vendar pa zaradi pomanjkanja tehničnih zmogljivosti in zaradi omejitev avtorskih pravic ponudnik storitev ne zagotavlja dostopa do izvirne kode zalednih sistemov IT.
- Ponudnik takoj obvesti Naročnika, če meni, da katerokoli njegovo navodilo krši veljavne zahteve za varstvo podatkov s strani Ponudnika. Če navodilo vzdržuje Naročnik tudi po obvestilu, je Ponudnik storitev oproščen odgovornosti za določeno dejavnost obdelave podatkov.

3.5. Podpora sodne prakse

Ponudnik storitev podpira izvrševanje sodne prakse na naslednji način:

- splošna podpora: Naročnik lahko kadarkoli zahteva od Ponudnika storitev, če za je za uveljavljanje pravic posameznika, na katere se nanašajo osebni podatki, potrebno sodelovanje s strani Ponudnika, v takih primerih Ponudnik opravi zahtevek v 25 dneh po posvetovanju z Naročnikom,
- Podpora pravici do omejevanja ravnanja s podatki: v storitvi je mogoče uveljavljati omejitve, to lahko Naročnik izvaja po lastni presoji (npr. Omejitev zahtevanih podatkov s psevdonimom in izvajanje dodatnih omejitev ali na primer prek pooblastila v storitvi).
- podpiranje pravice do shranjevanja podatkov: v storitvi je mogoče izvoziti podatke, ki prav tako zagotavljajo prenosljivost podatkov, uporabnikom s to pravico,
- Podpora pravice do izbrisa: Naročnik lahko kadar koli izbriše osebne podatke, ki so vneseni ali jih nadomesti s psevdonimom. Izjemo pomenijo podatki poti, katerega izbris opravi Ponudnik na podlagi Naročnikovega navodila, ob upoštevanju tehnoloških značilnosti
- podpora pravice dostopa: ob upoštevanju, da Naročnik dostopa do vseh posnetih podatkov prek storitve, tako da lahko zadevna oseba zagotovi informacije prek storitve, preko katere se podatki obdelujejo v storitvi,

- Podpora pravice do popravka: Naročnik ima kadar koli ima pravico, da sproži popravek nepravilno vnesenih podatkov, razen podatkov o poti, ki jih ni mogoče odpraviti zaradi narave tehnologije in zaprtja sistema.

3.6. Obveznost zbiranja

Ponudnik storitev vodi evidenco o opravljeni dejavnosti Obdelave podatkov.

3.7. Varovanje skrivnosti

Ponudnik se zaveže, da bo vse osebne podatke in vse dodatne informacije, ki jih prejme med dejavnostjo obdelave podatkov Naročnika ali Ponudnika storitev v toku dejavnosti obdelave podatkov, ki je določena v tej Pogodbi, obdeluje zaupno in te uporablja le za opravljanje nalog, določenih v tej Pogodbi.

4. Obveznosti, ki nastanejo po prenehanju pogodbe o obdelavi

Naročnik in ponudnik storitev se strinjata, da bo po prenehanju obdelave Ponudnik storitev in dodatni obdelovalec anonimiziral vse podatke.

WebEye International d.o.o.